

平成30年度

市への意見・要望

集計結果報告書

朝霞市市政情報課

はじめに

この冊子は、平成30年度に本市に寄せられた「市への意見・要望」を掲載したものです。

内容につきましては、寄せられた「市へ意見・要望」及び回答の要旨となっておりますが、プライバシー保護などのため掲載をしていない御意見がございます。また、時間の経過により現状と合致しないところがございますが御了承ください。

なお、この冊子は、市役所市政情報コーナー、各公民館、図書館、図書館北朝霞分館に備え置くとともに、市ホームページで公開しています。

平成30年度 市への意見・要望

総数 152 通（回答数 124 通・回答不要 28 通）

内容別内訳（第5次総合計画における「政策分野」別に集計）

災害対策・防犯・市民生活……………	11 項目
健康・福祉……………	22 項目
教育・文化……………	19 項目
環境・コミュニティ……………	19 項目
都市基盤・産業振興……………	71 項目
基本構想を実現するために（その他）……………	19 項目

計 161 項目 ※1 通に複数項目の質問がある場合があります。

回答課毎集計（回答数 124 通の内訳）

まちづくり推進課	31	財産管理課	3
道路整備課	20	政策企画課	2
みどり公園課	13	オリンピック・パラリンピック室	2
生涯学習・スポーツ課	10	市政情報課	2
危機管理室	6	こども未来課	2
環境推進課	6	中央公民館	2
保育課	6	人権庶務課	1
産業振興課	5	朝霞駅前出張所	1
健康づくり課	5	生活援護課	1
議会総務課	5	下水道課	1
シティ・プロモーション課	4	学校給食課	1
地域づくり支援課	4	合 計	153
資源リサイクル課	4		
朝霞台出張所	4		
長寿はつらつ課	4		
開発建築課	4		
教育指導課	4		

※1 通に複数の部署で回答する場合がありますため、回答数と一致しません。

○ 災害対策・防犯・市民生活 P	1
(防災行政無線、災害時避難所、防犯灯などに関する意見・要望)		
○ 健康・福祉 P	2～3
(高齢者支援、保育園、副流煙対策などに関する意見・要望)		
○ 教育・文化 P	4～5
(学校運営、生涯学習施設の管理などに関する意見・要望)		
○ 環境・コミュニティ P	6～7
(騒音、路上喫煙、彩夏祭、ゴミ処理などに関する意見・要望)		
○ 都市基盤・産業振興 P	8～13
(交通安全対策、公園管理、道路整備などに関する意見・要望)		
○ 基本構想を推進するために(その他) P	14

災害対策・防犯・市民生活

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
防災行政無線で21時半頃に流された迷い人に関する放送について、頻繁に生じる高齢者の迷い人の放送については、もう少し配慮できないものか。	迷い人の放送につきましては、夜間は午後10時まで放送することとしております。現在は、ツイッターやフェイスブック、メール配信サービスなども活用し、情報提供をしておりますので、今回の御意見も踏まえ、その時の状況や時間などに配慮し、適宜対応してまいります。	シティ・プロモーション課
朝霞市HPの暮らしの情報・手続きの内容について提案。生活インフラの情報が水道手続きがなく、電気も必要ではないだろうか。朝霞市以外に色々調べてみると、あまり電気業者のリストを掲載している自治体は少なく、今回ページを作成してみたので、著作権フリーなので良ければ使ってください。また、改善点等あれば、連絡ください。	市では、水道法に基づき、給水装置工事を適正に施工することができると認められている事業者を市が指定することが定められていることから、「朝霞市指定給水装置工事事業者一覧」を掲載しておりますが、電気事業者一覧につきましては、水道事業のような定めがないことから掲載はしておりません。	シティ・プロモーション課
災害時に臨時災害FM放送局となるコミュニティFMのクローバーメディアの中継局を朝霞駅周辺に設置する補助金を出して貰えないか。	災害時における情報発信手段の一つとして大変有効であると考えておりますが、現在市として、当該の補助金を出すのは大変難しいものと考えております。	シティ・プロモーション課 危機管理室
朝霞駅構内の店舗で、店員と客の激しい言い争いがあった。このような店を放置しても良いのか。	当該店舗に御意見をお伝えしました。	市政情報課
HPに掲載されている朝霞市指定避難場所をもっと見やすい場所に移動して欲しい。また、〇〇地域は××に避難という一覧は無いのでしょうか。掲載の検討をお願いします。	避難場所の情報をより見つけやすくするように、朝霞市ホームページのトップページ→災害情報のページにおいて「朝霞市指定避難場所一覧」、「洪水時の避難場所」を表示する改善を行いました。また、「〇〇の地域は××に避難」という一覧は作成しておりませんので、平成29年2月に発行した「あさか防災」で、お近くの避難場所などについて確認していただきたいと思います。	危機管理室
東南部町内会児童見守り隊として活動して8年になるが、他の小学校に比べて活動している者が少ない。色々声をかけて募集を試みているがだめで、現状2人しかいない。上田知事自慢の「地域防犯推進委員」が委嘱を受けているだけで実働を伴っていない。	地域防犯推進委員の活動状況について事務局の朝霞警察署に問い合わせたところ、パトロールに必要なベストや誘導棒などの資材の提供、犯罪に関する情報の発信、青色防犯パトロールカーの貸し出し等の活動の活性化を目指した働きかけを行っているとのことでした。市といたしましても、地域防犯推進委員の活動がより活発に行われるよう、働きかけてまいりたいと考えております。	危機管理室
葬式から火葬場まで5日待たされた人がいた。働いている遺族や関係者も5日も待ってられないので、せめて3日で終わるようにして欲しい。市に新しい火葬場を造って欲しい。	いただいた御意見のとおり、火葬場が市内にあれば葬儀に係る市民の皆様への御負担は今までもよりも軽減されるものと思います。しかしながら、維持管理に莫大な経費がかかること、将来的な人口減少をふまえた今後の需要や費用対効果などを考えますと、火葬場に係る財政負担は次世代の方への重い負担となることが予想されるため、現時点での対応は大変難しいものと考えております。	地域づくり支援課
東弁財2丁目のマンションに住んでいるが、朝霞台駅からの道のりが暗く、危険を感じるので、外灯を設置してほしい。	現地確認の結果、車の交通上特に危険は認められませんので、道路照明灯の設置はできません。周辺の道路照明灯が点灯していない箇所がありましたので、修繕を実施いたします。道路照明灯の他に、町内会で防犯灯を設置しておりますので、御相談いただければと思います。	道路整備課
三原のドラッグストア前は夜になると真っ暗で危ないので、街灯を設置して欲しい。	街路灯には2種類あり、通行の安全を確保する道路照明灯と、防犯目的の防犯灯があります。該当箇所には道路照明灯が複数設置されており、車両の通行には支障がないため、新たに照明灯を設置する予定はありません。防犯灯の新設については、まずは自治会・町内会に御相談していただきたいと思います。	危機管理室 道路整備課
街灯の増設や、LED化の推進をお願いします。	道路照明灯につきましては、車両の交通に支障がある場所に設置しており、修繕を行う際にはLED灯に切り替えをしております。防犯灯につきましては、町内会に維持管理をしていただいております。薄暗く感じる箇所がありましたら、現地確認させていただきますので御連絡ください。	道路整備課
隣接の和光市や新座市では、街灯や防犯灯が整備されていますが、朝霞市は夜になると暗い夜道ばかりで不安です。街灯や防犯灯で暗い夜道の解消に努めてください。	街灯につきましては、交通事故防止のための「道路照明灯」と、主に防犯を目的とした「防犯灯」がございます。道路照明灯につきましては「朝霞市道路照明施設等の設置に関する基準」に基づき設置しています。防犯灯につきましては、道路照明灯の設置基準に満たない箇所や私道等に、地元の自治会、町内会が設置及び維持管理をしていただいております。御指摘の暗く危険な箇所につきましては、現地を確認させていただきますので、道路整備課まで御連絡ください。	道路整備課

健康・福祉		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
高齢者支援として「パスモ」を支給しているが、表示される利用料金、残金が一瞬で消え不便な点もあり現金支給を申し出たが拒絶された。進歩のない高齢者支援がっかり。	この事業は、高齢者の方々が交通機関を利用して外出していただくきっかけづくりのための事業であり、他の給付事業とは趣旨が異なるものと考えております。初年度には交通系ICカードを交付させていただいており、現金での支払いは行っておりません。	長寿はつらつ課
老人福祉センター1Fの室温を上げてください。浴室は不要だと思うので、その分スイカのチャージ料の増額か日帰り温泉施設の割引をしてください。	1Fの室温を上げてしまうと、2Fの室温が高くなりすぎてしまうため、風除室の2重扉の効果が最大限に発揮できるよう、開閉の調整等を検討してまいります。浴室については、健康増進及びリフレッシュを図る目的から必要な設備であると考えています。バス・鉄道共通カードへのチャージ料の増額や日帰り温泉施設の割引については、現在の財政状況を踏まえると難しいものと考えられますが、貴重な御意見として捉えさせていただきます。	長寿はつらつ課
住宅街を隈なく走る市内循環バスには、認知症の方が徘徊の症状で一人で乗車してくる場合があると思います。あやふやな目的地を間違えて案内してしまうと、迷子になってしまう可能性があります。循環バスを担当している方と、福祉関係の方も交えて、何かしらの手順を確認、周知していただき、少しでも認知症の方の行方不明者が減ればと思います。	回答不要の意見	長寿はつらつ課 まちづくり推進課
わくわくど一むへの交通手段について、自動車を運転する人しか利用できない施設にしないためにも、バス路線の改善や、老人福祉センターの往復バスを一般市民も利用できるようにする、交通・運送関係の各種補助金を出すなどしてほしい。	運行の一部を変更する中で膝折・溝沼線の終点の見直しを行っておりますが、終点をわくわくど一むに戻した場合、1日の運行本数が減便となること等の理由から実施することは大変難しい状況でございます。また、老人福祉センターの送迎バスは利用者でほぼ満員になり、一般市民の方を含めた利用の拡大は難しいものと考えます。御提案いただきました、タクシーチケット等の新たな助成については、費用面から難しいものと考えます。	まちづくり推進課 長寿はつらつ課 健康づくり課
朝霞市のHP内に、面会交流・養育費に関する説明を掲載して欲しい。	国が発行する面会交流等に関するパンフレットを各課窓口配置し、いつでも情報が入手できるようにしていると、その方の必要に応じて相談機関等を紹介をするなどの対応を図っております。	こども未来課
三原に児童館を造って欲しい。	現時点における児童館の整備計画が完了することに加え、新たな児童館の場所や財源の確保が困難な状況であることから、大変難しいものと考えます。	こども未来課
市HPの保育園園庭開放日の平成30年度版を更新して欲しい。HPには29年度版が載っており、今年間違えて行ってしまった。	回答不要の意見	保育課
通園していた保育園において、卒園式後に行われる「お礼会」に関して、徴収される金額が他園と比較して高額で困っている。お礼会には参加したいと思っているので、不参加という選択肢は取りたくないものの、金額が異常に感じる。こういう風習が起きていて疑問の声があることを認識してほしいことに併せ、謝礼会の実施不可など市から提案してほしい。	回答不要の意見	保育課
保育園の3歳児受け入れについて、その連携小規模保育施設の2歳児が優先で入れることに納得できません。説明と、受け入れ方法について再考してください。	連携小規模保育施設に在園している児童で、入園時に連携保育園が設定されていなかった場合、3歳児クラスに進級する際は、連携保育園に進級するか、100点の加点を行い別の保育園を申請するか選択することになっております。現在、3歳児受入見込人数が0人となっている連携保育園でも、その連携小規模施設の2歳児クラスから進級を希望しない方がいた場合は、受入枠が広がる可能性もあります。このたびの連携施設の設定については、事業者の意向により保育の継続性という観点から行ったところで、すので御理解いただきますようお願いいたします。	保育課
保育園の入園について、兄弟で保育園入所を考える際、上の子が3歳に満たない場合、退所しなければならぬ現行の制度を改めてもらいたい。	子ども・子育て会議や公設保育園の保護者との懇談会において、育児休業を取得している保護者の保育園等の継続利用について、育児休業を取得している保護者に保育の必要性がどこまであるのかという意見があった反面、本市の場合待機児童が多く、一度保育園等を退園してしまうと、再度入園することが難しいという状況がありますので、引き続き皆様の意見を伺いながら検討してまいりたいと考えております。	保育課
保育料の口座振替通知書の誤発送について、手順の改善、情報システムの改善をしてください。	全市民のインターネット環境が整っていないこともあり、完全な電子申請化は難しいと考えております。人的エラーをなくすことが業務改善の一歩だと考えていることから、対象者データの検索方法や、申請書と口座振替通知書の突合作業といった作業を細心の注意を払って行っております。	保育課
市営保育園の受入れ対象年齢について、生まれた月によって不公平にならないようにしてほしい。	現状では月割の募集の実施は難しいと判断していますが、入園予約制の制度については調査研究してまいります。	保育課

<p>現在、禁煙週間で地方自治体の取組状況が厚労省のホームページから確認できる。埼玉県でも多くの自治体が取組んでいる中、何故朝霞市は取組まないのか。</p>	<p>禁煙週間(平成30年5月31日～6月6日)の取り組みとして、市ホームページでの禁煙週間の啓発・周知を掲載いたしました。朝霞市が通年で行っている取り組みとしては、健康長寿サポーター養成講習や、各種保健事業において、受動喫煙に関する健康影響についての知識の普及啓発やポスターの掲示、禁煙に関する情報提供などを実施しております。</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>有料でがん検診を受けたが、検査結果通知が「ポリープがありました…経過観察」とだけ。以前に都内で検査を受けたときは、細胞を調べ、その細胞が悪性か良性かまでやってくれた(有料)。朝霞市のがん検診は住人にとってとても親切なものではない。改善してほしい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>母子手帳を保健センターに貰いに行ったとき、対応する職員はころころ変わることに加え、デリカシーの無い対応をされるなど、とても不愉快な気分になりました。今後も朝霞市で子どもを育てたいと思っていますが、少し不安になりました。対応をお願いします。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>風しんの予防接種の補助をしてほしい。</p>	<p>予防接種には定期接種と任意接種があり、風しんは現在任意接種になっております。市としましては、公費助成を行なう際には、国の定期接種化の状況等を注視しながら検討していきたいと考えております。</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>朝霞台(北朝霞)駅近くのビル1階にある喫煙所について、風向きにより利用している飲食店の自動ドアが開くたびにたばこのにおいが店内に入ってくるので撤去してほしい。</p>	<p>ビル所有者の意向で、喫煙所に囲いを設ける工事を12月に行う計画であるとの回答をいただいております。</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>わくわくドームに関して、無料プログラムの担当者がエアロピクス・ヨガ・コンディショニング系すべて同じインストラクターで変化に乏しいので、いろいろな人を入れてほしい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>健康づくり課</p>
<p>黒目川沿いの公園について、「禁煙」あるいは「人がいる時には喫煙を遠慮すべし」という看板の掲示を出来ないか。しばしば喫煙者に注意をするが、強い口調で反論されてしまう。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>道路整備課</p>
<p>内間木公民館の駐輪場を利用するとたばこの副流煙を吸わされてしまう。なんとかならないか。</p>	<p>喫煙場所をできるだけ駐輪場から離れた場所へ移設することいたしました。駐輪場からも距離が確保され、副流煙を受けにくい状況になったもの考えます。</p>	<p>中央公民館</p>

教育・文化		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>○中の特別支援学級に通う生徒の保護者からの意見。体育祭等での学校が行う特別支援学級への対応についての意見。</p> <ol style="list-style-type: none"> 朝霞第○中学校体育祭の生徒の態度が「ゆるい」と思う。 校長・教員も着ていたおそろいのTシャツが教育の場にふさわしくないとと思う。 特別支援学級×、△組が、なぜ、口色なのか説明してほしい。 プログラムの「1年全員」、「2年全員」、「3年全員」に特別支援学級の子が含まれないのはなぜか。 「×、△組対抗リレー」があるのはなぜか。その際の「声援」は本当に声援なのだろうか。 特別支援学級生徒は極力、通常学級と交流させるように指導してほしい。 今後の学校行事全て、入学式、卒業式同様、交流学級に入れることができないのなら、入学式、卒業式も別にするべきではないか。入学式、卒業式だけ一緒にするのはおかしと思う。 市長・教育委員会は○中に指導し、目に見える改善を検討してほしい。 	個別で検討・対応の意見	秘書課 人権庶務課 議会総務課 教育管理課
小中学校内のブロック塀及び通学路に面したブロック塀の安全性の確認をお願いします。通学路になっている道路沿いに大人の身長を超えるものもありますので、そのようなお宅には、塀や壁の回収にかかる補助金制度の紹介をお願いします。	回答不要の意見	教育管理課
運動会が9月に予定されていますが、猛暑を考慮して変更してもらいたい。	熱中症の対策として、適切な対応が行えるよう、教育委員会としても支援をしております。運動会の開催時期は各小学校で決定しております。他の行事との関連もございますので、時期の変更は難しいものがございますが、頂いた御意見を各小学校長に情報提供してまいります。	教育指導課
9月に予定されている運動会を10月以降に変更できないでしょうか。練習・本番での熱中症の心配や天候に左右され、プログラムの変更や延期や中止など、一生懸命練習して本番を迎える子供達がかわいそうです。	熱中症の対策として、適切な対応が行えるよう、教育委員会としても支援をしております。運動会の開催時期は各小学校で決定しております。他の行事との関連もございますので、時期の変更は難しいものがございますが、頂いた御意見を各小学校長に情報提供してまいります。	教育指導課
第一小学校の児童が登下校の際、車道に広がり通れない。	学校に児童の登校時のマナーも含め、地域の方と共生することの大切さや安全指導の徹底を指示いたしました。	教育指導課
・新座のココフレのような制度を作って欲しい。 ・県からPTAは任意加入と通知もされているが浸透せず、入って当たり前という同調圧力がある。同じ市内でも地域によって負担が重い・軽い等あるので統一するべきでは。新1年生の名札が、任意加入のPTAから送られるのはなぜか。	・「放課後子ども教室」を平成19年度から実施しており、土曜日の午前中に市内小学校6校で、半年間に12回ずつ、特色ある教室を開催しています。今後、事業の充実に努めていきます。 ・新1年生の名札がPTAから送られていることは、PTAからの歓迎の気持ちの表れで、市内でも何校か同じ例がございます。しかし、加入を強制することなどはあってはならないことですので、今後も子どもたちにとってよりよい形となるように改善していけたらと考えています。	生涯学習・スポーツ課 教育指導課
総合体育館の改修工事期間中は、トレーニング室の利用ができない。利用できない期間が短くなるように計画の見直しをしてほしい。	第一期工事は、利用者の安全面を確保するため利用を中止せざるを得ないと考えておりますが、入札を経て業者が決定次第、詳細な打ち合わせを行い、安全が確保されれば使用いただけるように調整してまいります。 第二期工事は、トレーニング室自体の工事になりますので、この期間は利用できなくなります。	生涯学習・スポーツ課
トレーニングルーム屋根下の金網にアルミシートを置いて、屋根からの輻射熱に対応してほしい。2階のランニングコースの窓を夕方、夜間開けて、換気してほしい。	アルミシートを置くことは、天井部分に照明があり、シートが熱を帯びてしまう可能性があるため難しいと思われまます。 換気については、閉館後は施設が無人となるので防犯・管理上難しいですが、メインアリーナの利用がない閉館時に換気できるよう調整してまいりたいと考えております。	生涯学習・スポーツ課
総合体育館が来年の2月から工事のため使用することができないので、ショートタイムエクササイズを行う代替の場所を見つけてほしい。	朝霞市文化・スポーツ振興公社と実施に向けて協議してまいりましたが、場所も含め継続的に実施できないと判断したため、やむを得ず中止を決定したものでございます。	生涯学習・スポーツ課
2月からの総合体育館改修工事に伴い、ショートタイムエクササイズができなくなり困っています。4月からトレーニング室が使用できるなら、その脇のスペースでやってもらえないでしょうか。また、改修後は、ショートタイムエクササイズは再開しますか？	トレーニング室の一部を使つての事業に関しましては、スペースや安全面の問題から難しいと考えております。 また、改修後、ショートタイムエクササイズは再開いたします。	生涯学習・スポーツ課
総合体育館のショートタイムエクササイズを工事中もどこかで続けてほしい。	朝霞市文化・スポーツ振興公社と実施に向けて協議してまいりましたが、場所も含め継続的に実施できないと判断したため、やむを得ず中止を決定したものでございます。 ヨガ教室、ピラティス教室などにつきましては、場所を変え実施する予定でございますので、ぜひ御参加いただければと思います。	生涯学習・スポーツ課

武道館のトイレの洋式化、若しくは補助バーの設置をお願いします。	手すりの設置又は洋式トイレに改修可能かどうかを含め調整してまいります。	生涯学習・スポーツ課
青葉台公園テニスコートの駐車場を通学の時間帯に集団で高校生が歩行し危険なため、安全面のためにも原則禁止してほしい。	朝霞西高等学校に連絡し、朝の通学時間帯に学校職員・生徒会役員が青葉台駐車場や郵便局角などに立って通学指導を行っていただきました。	生涯学習・スポーツ課
テニスコート使用許可書を更新手続制にほしい。更新がないために、他人から譲り受けた使用許可書を不正に使用している人が多い。	協議・検討し、平成31年度から順次更新作業を行うことといたしました。	生涯学習・スポーツ課
図書館の予約取置きについて、メール連絡の中に「〇月〇日まで取り置き」というふうに変更してほしい。	回答不要の意見	図書館
図書館にあるIT系の蔵書が古く、参考になりません。新しい書籍が入ってもジャンルが偏っており、棚の分類も雑なものとなっています。	回答不要の意見	図書館
「読書通帳」を導入してほしい。	回答不要の意見	図書館
東朝霞公民館のフリースポットを新しい装置にしてほしい。部屋によっては全くつながりません。	中継器を使用することでフリースポットの電波を他の部屋でも受信できることが確認できましたので、サークル代表者に使用方法の説明をいたしました。	中央公民館

環境・コミュニティ		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
軍用機の飛行音がとてもうるさい。以前はこんなに飛んでいなかった気がするし、家の中にいても振動が凄い。改善してほしい。	陸上自衛隊朝霞駐屯地に確認しましたところ、朝霞駐屯地にヘリコプターが離着陸する頻度は以前と変わっていないとのこと。また、入間基地に確認しましたところ、朝霞市上空は飛行経路にあっていないとのことでした。軍用機の運用については、騒音等に配慮するよう国に要望をしております。	政策企画課
20時以降の民間飛行機の音に迷惑している。なぜ朝霞市上空が飛行コースになってしまったのか。日本政府に抗議し、静かな朝霞に戻してほしい。	回答不要の意見	環境推進課
朝霞駅前の駐車場に置かれる彩夏祭の看板について、なぜ駐車場2台分のスペースを使って立てなければならないのか。本田美奈子の歌碑の前に十分なスペースがあるので、そちらを使えばよいのでは？	看板(広告塔)は、彩夏祭をPRするとともに、打ち上げ花火実施日に、警察官が広告塔の上で駐車場付近の交差点の群衆に向けて注意喚起のアナウンスをする場として必要なため、駐車場内に設置しています。モニュメント前の広場につきましては、交差点から離れてしまうと、広告塔設置により、地面のタイル舗装が破損する恐れがあるため設置が難しいものです。	地域づくり支援課
彩夏祭で違法駐車・違法駐輪、住民用のゴミ捨て場の不法投棄に困っている。警備員の増員をお願いします。	指定場所以外の駐車や駐輪、ごみの不法投棄などにつきましては、来場者のモラルの問題でもあるため、その対策に苦慮しているところでございます。引き続き、朝霞市民まつり実行委員会と協力・連携し、ご迷惑をお掛けすることが少しでも減らせるよう、努めてまいります。	地域づくり支援課
彩夏祭北朝霞会場で重低音スピーカーの音量を、もう少しでいいから下げて欲しい。お祭りらしい掛け声ならまだしも、マイクで叫んでいるのは、まるで喧嘩のような掛け声。どうか指導して貰えないか。	スピーカーからの音が周囲に拡散しないよう、防音シートを設置しているほか、随時、音量を調整するなど、対策を行っているところでございます。また、鳴子チームの掛け声については、参加チームに対しては、「関八州よさこいフェスタ参加要項」において、マナー向上を呼び掛けているところでございます。	地域づくり支援課
彩夏祭、市役所駐車場の舞台を見にいったが、30分見ただけで熱中症の初期症状を感じました。市役所駐車場の会場について ・熱中症対策として日よけを作してほしい。 ・会場に椅子を置いてほしい。	回答不要の意見	地域づくり支援課 産業振興課
路上喫煙禁止区域における喫煙が散見されます。朝霞駅、朝霞台駅の路上喫煙防止地区表示および禁煙マークの標識の増設を要望します。	回答不要の意見	環境推進課
西原2丁目のローソンの隣の駐車場に設置してある自動販売機脇のごみ箱がいつも満杯であふれており路上に散乱している。生ごみ等も捨てられているようなので、ごみ箱の撤去をしてもらいたい。	管理会社に、人のいたずらや動物などの被害を防止するための対策、ごみ箱を確認する頻度を増やすなど、適正な管理に努めるよう依頼しました。当該地区は条例で、自動販売機を設置する場合は、回収容器の設置を義務付けられていることから、ごみ箱だけの撤去ができない地区となっております。	環境推進課
通勤時の県道112号線から朝霞駅に向かう道の歩きタバコ、ポイ捨てを取り締まっていただきたい。	路上喫煙の防止に向けて、パトロールの強化、啓発看板・路上表示シールの設置、路上喫煙防止キャンペーンを午後から朝の通勤時間に変更して実施するなどし、啓発を進めてまいります。	環境推進課
昨年夏から近所にうるさいマフラーを装着した不法車両が止まっており、早朝から深夜の騒音に困っています。取り締まりをお願いします。	道路交通法及び道路運送車両法に抵触している可能性がございますので、埼玉運輸支局もしくは朝霞警察署へ通報、御相談ください。	環境推進課
歩きタバコをしている人がとても多いです。改善してほしい。	回答不要の意見	環境推進課
朝霞台駅南口の花壇で、寝ている人や楽器の弾いている人がいて迷惑。併せて、駅周辺でタバコのポイ捨てが酷い。朝霞台駅・北朝霞駅周辺での喫煙・ポイ捨て、許可のない営業・ビラ配りを始め、睡眠・飲食・座り込みを禁止してほしい。	本市では、「朝霞市駅前広場管理条例」に基づき管理を行っているところでございます。駅前での営業、ビラ配りにつきましては禁止行為に定めていますが、睡眠、飲食、演奏、座り込みについては禁止行為には定めていないため、関係機関と連携し、指導を行ってまいります。路上喫煙につきましては、人通りの多い時間帯にパトロールを実施し、注意喚起を行っております。ポイ捨て禁止と合わせ、広報や看板等で引き続き啓発に努めてまいります。	環境推進課 道路整備課
自宅マンションの敷地内公園で、猫の餌やりや段ボール小屋を作っている女性がいる。警察にも相談したが、改善しないので相談しました。	管理組合と朝霞警察署で協議を行い、餌やり禁止の貼り紙、ベンチの一時撤去などを実施いたしました。	みどり公園課
栄町第5児童遊園地で、野良猫に食べ物あげている人たちがいる。衛生上よくないので改善を願いたい。	回答不要の意見	環境推進課 みどり公園課
粗大ゴミシールの取扱店舗が、市発行のパンフレットと実状が違う。変更した方がよいと思う。	回答不要の意見	資源リサイクル課

<p>朝霞台駅(北口)と北朝霞駅のロータリーに面している雑居ビル裏のゴミ置場がカラスにより荒らされています。数年前から市役所にお願ひし、その都度対応していただいておりますが、飲食店のテナントが入れ替わったり、店員のゴミ捨てマナーが徹底されていません。ゴミをバケツにも入れずネットもかけていません。カラスの他に小動物もゴミをあさっています。ゴミバケツや防鳥ネットでは対応できないので、引き戸式のゴミ置場を設置していただきたい。</p>	<p>ごみ集積所をビル1階の部屋に移動させる計画を進めており、2か月程度で利用開始できる予定でございます。完成後は建物内で扉があるため、カラス等の被害防止となる構造です。また、店舗へごみの出し方につきましても引き続き指導してまいります。</p>	<p>資源リサイクル課</p>
<p>朝霞台駅周辺にカラスが大量発生しています。道路にも屋根にも多くのカラスがいるため、怖くて歩けません。ごみの集め方を変えるか、カラスが寄り付かないようにするように対応をお願いします。</p>	<p>カラス等の被害の防止のため、ゴミ排出の際にクリーンネットなどで覆っていただくようお願いしているところですが、クリーンネットを利用していなかったり、ネットの隙間からカラスの被害に遭うなど、ゴミ集積所が荒らされることがございます。特定のごみ集積所につきまして教えていただければ、職員がクリーンネットの利用などを直接依頼させていただきます。</p>	<p>資源リサイクル課</p>
<p>岡2丁目のアパートのゴミ収集所のカゴが敷地外に置いてあり、歩道の幅を半分以上占拠している。警察に言ったり、管理会社に手紙を送っても無視されたので、どうにかして欲しい。</p>	<p>御指摘のアパートの状況を管理会社へお伝えしました。管理会社からは、ごみ分別容器がアパート敷地外に出ないようにし、住人へも周知すると回答をいただきました。</p>	<p>資源リサイクル課</p>
<p>可燃ごみを紙袋に入れて出したい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>資源リサイクル課</p>
<p>市内に設置されている携帯電話の回収箱について、個人情報の抹消方法を具体的に明示し、安心して利用できるようにしてください。</p>	<p>個人情報等のデータが含まれる機器については、あらかじめデータを削除してからお出しいただくようお願いしているところです。データの削除方法は機種により操作方法も違うため、各携帯電話会社の店舗、製造メーカー等にお問い合わせください。</p>	<p>資源リサイクル課</p>
<p>ゴミの持ち込みの際のクリーンセンターの利用マニュアルを作成してほしい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>資源リサイクル課</p>

都市基盤・産業振興

意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
<p>1. 市道1005号について (1) 市道1003号の交差点付近の街灯が切れているので、交換してほしい。 (2) 市道1000号の横断防止のためフェンスが設置されているが、迂回するように渡る歩行者が多く、逆に危険なため、市道1005号の歩行者を地下に通すことやフェンスを廃止して横断歩道を設置してほしい。</p> <p>2. 市道12号について (1) 八小への横断歩道が設置されているが、ここは歩行者も多いので信号機を設置してほしい。 (2) 歩道があるところとないところがあり、拡張予定とあるが、いつ頃どのように拡張されるのか教えてほしい。</p> <p>3. 市施設のバリアフリー化について (1) 県内唯一のパラリンピック実施をうたっている割には、バリアフリー化の差を感じる。市の施設は、早急に「使いやすい」バリアフリー化をお願いしたい。実際にイベント等で車いすを利用して市内を移動してみてもどうか。</p>	<p>1. 市道1005号線の照明灯につきましては、11月13日にLEDランプに交換を行うように手配いたしました。 フェンスにつきましては、危険を回避するために設置しておりますので、少し遠回りになりますが、信号機のある交差点を御利用ください。</p> <p>2. 朝霞警察署に信号機の件を問い合わせたところ、設置条件を満たしていないため設置は難しいとのことでした。市道12号の拡張につきましては、用地買収に伴う建物等の補償費も多額の費用が必要となり、なかなか用地買収が進まず、市としても苦慮しております。</p> <p>3. 市施設のバリアフリー化については、御指摘のとおり入口とスロープの位置が遠いものがあり、御不便をお掛けしていることは認識しています。各施設の大規模改修工事等の時期を捉え、実施してまいりたいと考えております。</p> <p>なお、市では、障害者団体と共同でユニバーサルデザインの確認を目的としたまち歩きを実施する予定であり、東京2020大会を契機に、ユニバーサルデザインによるまちづくりを推進するとともに、障害者理解を深める機会としたいと考えております。</p>	<p>道路整備課 まちづくり推進課 財産管理課 オリピック・パラリンピック室</p>
<p>朝霞台駅のホームにエレベーターがつかないのは、スペースがないからだと思うので、 1. 中央池袋よりの階段を撤去して設置する 2. 池袋寄りのエスカレーターを中央池袋寄りの階段の場所に移設して、元エスカレーター位置にエレベーターを設置するのはどうか。</p>	<p>市では、毎年東武鉄道に対してエレベーター等の設置の要望を行っておりますが、朝霞台駅は防火地域の指定区域内にあるため、エレベーター等を設置する場合、現在の防火基準に適合するように改修する必要があり、今の駅舎のままでは設置することは難しい状況です。東武鉄道では今後、全面的な改築を計画しており、その際にはエレベーターの設置等のバリアフリー化を図る予定とのことです。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>1. 市内循環バスわくわく号宮戸保育園前バス停の前にある広い空き地の柵が朽ちた状態で大変危険なので、柵の改善及び道幅を拡張してほしい。 2. 北朝霞駅及び朝霞台駅を改善してほしい。 (1) エレベーターの設置 (2) トイレが衛生的でない (3) 二つの駅をつなぐ老若男女に向けた商業施設がほしい (4) 路上喫煙の人が多い</p>	<p>1. 宮戸保育園前バス停前の土地については、生産緑地であり、柵については土地所有者の財産となるので、改善または撤去をお願いしていきたいと考えています。 道幅の拡張については、歩道整備のため、引き続き地権者と用地確保の交渉を続けます。</p> <p>2. 朝霞台駅エレベーターについて、駅舎の構造、材質上、現在のみままでは不可能だが、改築の早期実現に向け要望を続けます。 公衆トイレについて、臭いについては鉄道事業者にて御意見を伝え、清掃については委託業者に徹底するよう指導します。北朝霞駅公衆トイレについては、改修工事を行う予定です。商業施設については、市から個別店舗の誘致や紹介はできません。 御指摘のありました朝霞台駅・北朝霞駅周辺は、路上喫煙禁止地区に指定し、パトロールや広報・看板での啓発に努めているところですが、喫煙者のモラルによるところが大きいと、市としても対応には苦慮しております。今後も引き続き路上喫煙対策に取り組んでまいります。</p>	<p>産業振興課 まちづくり推進課 道路整備課 環境推進課</p>
<p>市役所駐車場の利用開始時間が8時15分だが、待っている車が道を塞いでしまうので、利用時間を早めるか、バスの運行時間をずらすか、バス停を市役所の車寄せに乗り入れるのをやめて、道路に設置して欲しい。</p>	<p>駐車場の、通勤車両等に占有されないために開門時間を8時15分にしてありますが、今後、市内循環バスに支障が生じない程度に開門時間を早めることを検討したいと思っております。 わくわく号については、発車時間を早めると他の路線も変更になり多くの利用者に影響を及ぼすため、変更することはできないものと考えます。 バス停を移動することは、高齢者や足の不自由な方の利便性の低下につながりますので、実施は難しいものと考えております。</p>	<p>財産管理課 まちづくり推進課</p>
<p>市役所の玄関チャイムや朝霞台バス停のチャイムの音が気になり、情報が聞き取れません。チャイムをやめてアナウンスを聞き取りやすいようにしてください。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>財産管理課 道路整備課</p>
<p>わくわく号内間木線を増便してほしい。わくわくどーむを通過してしまうことも不便である。無理ならば、老人福祉センター送迎バスの活用を提案したい。年齢に関係なくわくわくどーむ利用者は乗車可能としたらどうか。</p>	<p>わくわく号内間木線の増便については、運行業者の車両点検時間や乗務員の休憩時間等を考慮し、現状最大便数を確保しているため、増便は難しい。また、停留所の増加についても、課題が多く難しい。 老人福祉センター送迎バスの利用についても、運輸局の許可の関係上、センター利用者以外の利用は認められていないため、難しいものと考えております。</p>	<p>まちづくり推進課 長寿はつらつ課</p>
<p>わくわく号宮戸線の運行について、朝・夕の運行間隔を短縮してほしい。他の路線と同じ時間までの最終便を設置してほしい。わくわくどーむ止まりではなく北朝霞駅まで戻してほしい。</p>	<p>運行本数の増便については、現行以上の増便は車両を増やす必要があり、困難です。 最終便の延長については、運行している東武バスウエストから労務管理上、これ以上の運行は難しいと伺っております。</p>	<p>まちづくり推進課</p>

19時48分発のバスを利用するためバス停に向かったところ、19時45分にバス停を通過された。次の便は2時間後となってしまったため、バスの時刻は必ず守ってほしい。	東武バスウエスト(株)に問い合わせたところ、今後、このようなことがないように再発防止を徹底するとの報告がありました。 市といたしましても、改めて定時運行の徹底を指示いたしました。	まちづくり推進課
病院でのバスのダイヤ調整の待ち時間が長いので、見直してほしい。 内間木線の運行間隔が、以前は1時間10分から1時間15分だったのが、現在は1時間30分と長くなっているため、なるべく増便できるように努めてください。	ダイヤ調整時間は、渋滞がなく円滑な運行となった際に、以降の停留所で時刻表よりも早くに出発することを防ぐための措置なので、現在の運行経路に掛かる時間を減らすことは難しい状況です。 増便に関しては、バス1台で運行しており、車両の整備や乗務員の休憩等を踏まえ、最大本数を確保した運行ダイヤであることを御理解ください。	まちづくり推進課
産業文化センターの音楽ホールのピアノを新しくしてもらいたい。発表会を開催するたびに自己負担で調律をしている。	当該のグランドピアノにつきましては、年度内2回調律を行い維持管理を行っておりますが、現状、新規購入する費用面等が難しいため、購入の目的は立っておりません。	産業振興課
朝霞駅南口付近の保育園利用者の路上駐車を止めさせてほしい。 朝霞市に大きなスーパーの誘致をして欲しい。	該当の保育園に対し、保育園を利用している保護者に路上駐車をしないよう周知の依頼をしました。 大型スーパーの誘致について、商業事業者からヒアリングを行ったところ、出店する適地が少ないことや土地利用者の意向等により、出店する意欲はあるが現実的には難しいとのこと。積水化学跡地に商業施設を計画しているとのことなので、少しずつ買物環境は向上していきと考えています。	保育課 産業振興課
病院が移転してきたことにより、付近の交通量が増加した。道路標識の設置や地面に何か印字するなど、自動車利用者に注意喚起をしてほしい。	当該道路について朝霞警察署に相談し、付近の道路に「飛び出し注意」等の路面標示をすることでドライバーへの注意喚起を行い、交通安全対策に努めてまいります。	まちづくり推進課
病院の開設により、病院脇の道路の交通量が増加したので、コンビニの前の道路から病院に曲がる細い道にカーブミラーの設置をお願いします。	現地を確認し検討しましたが、現状での効果的なカーブミラーの設置は大変難しい状況です。市といたしましては、朝霞警察署と連携し、路面標示等の実施などで交通安全対策を推進してまいりたいと考えております。	まちづくり推進課
朝霞駅からの観音通線が、川越街道までの貫通に向けて工事中だが、旧川越街道とぶつかる交差点を、南口駅前の交差点のように歩車分離式にした信号にして欲しい。	朝霞警察署に相談したところ、当該交差点は今後十字路に改築されることや、歩車分離信号機は渋滞を起こす可能性があることから、今後の状況等の判断が難しく、現時点で設置を判断することは大変難しいとの回答でした。	まちづくり推進課
朝霞駅周辺の駐輪場を増やしてください。駅もまともに使えません。	市といたしましても、駐輪場が不足していることは認識しておりますが、朝霞駅周辺に新たに駐輪場を整備するのに適した広大な用地を確保することは難しく、また、用地取得や施設整備に多大な費用を要し、財政面の課題も多く、大変苦慮しております。	まちづくり推進課
原付二種以上のオートバイについて、駅付近に50cc以上向けの駐車場がなく、大変不便である。警察庁からは、二輪駐車禁止規制の緩和、駐車場の増設を推進する旨の通達も出ている。朝霞市でも早急に二輪駐車場を整備してほしい。また、具体的な計画等があるのかも答えてほしい。	市では、現在ある原動機付自転車駐車場を50cc以上のバイクを駐車可能とするルール改正を直ちに実施することは難しいと考えております。また、新たにバイク駐車場を整備することは、広大な用地の確保や財政面に課題も多く、大変苦慮しております。	まちづくり推進課
朝霞台駅を利用していますが、自転車置き場の数が足りていません。整備してください。	市といたしましても、駐輪場が不足していることは認識しておりますが、朝霞台駅周辺に新たに駐輪場を整備するのに適した広大な用地を確保することは難しく、また、用地取得や施設整備に多大な費用を要し、財政面の課題も多く、大変苦慮しております。	まちづくり推進課
朝霞台駅南口の高架下駐輪場の職員の対応が悪い。電動自転車は本当に重くて、2階に乗せるは大変なのに、ママチャリ(子供を乗せていない)優先で、人を見て2階に誘導する。電動自転車スペースを分かるようにしてほしい。職員によって対応が違う。	指定管理者に確認したところ、1階に駐車可能スペースがあれば1階に御案内しているとのことでした。また、電動自転車専用スペースの確保につきましては、限られたスペースを利用者の皆様が平等に御利用いただけるように現在の運用としてございますので御理解ください。 係員の接遇につきましては、改めて係員への教育を徹底するよう指示し、接遇の改善について周知徹底を行ったと報告がありました。	まちづくり推進課
南口地下駐輪場の支払に電子マネーの対応をお願いします。	電子マネー対応につきましては、券売機等の機器やそれらを管理するシステムの変更が必要となり、多大な費用がかかるためすぐに対応することは難しい状況です。 しかしながら、電子マネーは広く普及しており、利用者皆様の利便性の向上が見込めますことから、今後の大規模な改修を行う際に、導入について検討したいと考えております。	まちづくり推進課
北朝霞駅地下駐輪場のシルバー人材の態度や行動を改善してもらいたい。	係員の接遇につきましては、駐車場の管理を行っている公益社団法人朝霞地区シルバー人材センターに対し、日頃よりあいさつや窓口対応などの教育を徹底するよう指導しているところでございますが、今回の御指摘を受け、改めて係員への教育を徹底するよう指示いたしました。	まちづくり推進課
朝霞駅南口自転車駐輪場へのアンケートに対する検討結果を公表してほしい。ときどき流れる音楽をもっと明るいものにしてほしい。	アンケートはシルバー人材センターが実施したもので、結果は各施設に2月10日から3月9日まで掲示したとのこと。音楽については、協議してまいります。	まちづくり推進課

<p>朝霞駅東口地下駐輪場について、「満車」の看板が出ている場合でも、係の人次第で駐輪ができたりできなったりするので、運用がバラバラである。また、午前8時30分の時点で満車になるようなことでは、自転車駐車場の整備が不十分なのではないか。</p>	<p>シルバー人材センターに確認したところ、今後は、実際に満車の状況になった段階で満車標示をし、利用をお断りする運用をすることとした。 市としましては、駐輪場が不足していることは認識しておりますが、朝霞駅周辺に新たに駐輪場を整備するのに適した広大な用地を確保することは難しく、また、用地取得や施設整備に多大な費用を要し、財政面の課題も多く、大変苦慮しております。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>朝霞駅南口駐輪場のシルバーの対応が悪い。駐輪場の契約を下段で希望を出したのに、男性は上段しか契約できません。の一点張りで取り付く島もなかった。シルバーだからと言いたくないので、改善して欲しい。</p>	<p>シルバー人材センターに確認したところ、特段の事情がある場合を除き、男性は上段、女性は下段と割り振りをしており、また、中学生以下の児童・生徒や60歳以上の方や怪我等の事由により上段に自転車を押し上げることが困難な人には下段を利用して貰っています。近年電動自転車等の普及により、自転車の大型が進んでおりますので、上段に押し上げることが困難な自転車については、下段の契約とさせていただきます、とのことでした。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>北朝霞駐輪場の地下へ降りる際の自転車レーンが、特に雨の日につるつるして転倒しそうになるので、滑り止めのベンキカザラザラしたテープみたいなものを貼付けてほしい。</p>	<p>シルバー人材センターに確認したところ、ほかの利用者からも同様の御指摘をいただいていることから、現在、対応策について検討しているとのことでした。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>朝霞台駅南口の駐輪場に電動自転車を置く際、スペースのサイズが合わず、傷がついてしまう。駐輪スペースの改善をお願いします。</p>	<p>大型自転車に対応したラックに改修いたしますと、駐車可能台数が減ってしまいます。現状でもキャンセル待ちが多いため、即座に改修することは大変難しい状況でございます。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>朝霞駅東口地下駐輪場の下段、上段で値段が一緒ですが、下段は女性のみしか使用できないということであれば、値段を変えるべきではないか。</p>	<p>指定管理者の運用において、一般的に男女の体力差があることから、基本的には男性は上段、女性は下段を利用しております。中学生以下や高齢者、けがをしている方などは、下段利用を認めております。料金に差をつけることにつきましては、今後料金の改定の際に検討してまいりたいと思います。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>朝霞台駅南口地下自転車駐車場の受付の職員から、自分の自転車に対して不愉快な発言をされ、非常に悲しく不快になった。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>栄町2丁目と3丁目の間にある細い道が、自動車・自転車・歩行者全てにとって見通しが悪く、とても危険。先日散歩をしていたら、自転車同士(主婦と学生)が接触して双方とも転倒してしまった。車がきていたら死亡事故になっていたのでは、至急対策を講じて欲しい。</p>	<p>拡幅計画があり歩道整備を行う予定だが、土地所有者の協力や多くの費用が必要となるため時間を要します。また、市内循環バスの運行経路でもあるため、運行開始前に朝霞警察署と看板設置等の安全対策を実施しています。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>朝霞第二小学校入口という標識のついた信号機があるが、二小から遠すぎて、初めて来た人からはどこにあるのかわからない。第六小の方が近いではないか？</p>	<p>県道112号線の地点名については、朝霞県土整備事務所の所管となっておりますので、御要望の趣旨をお伝えいたしました。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>朝霞台駅周辺の違法駐輪について、真面目にお金を払って停めている人が馬鹿を見る状況ですので、罰金又は撤去すべきではないでしょうか。</p>	<p>御指摘のビルは、市の管理権限が及ばないため、撤去や指導ができないのが現状です。市の管理地においては、週2回放置禁止の巡回指導をしており、定期的に放置自転車の撤去作業も実施しております。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>新座市との境の36号線について。膝折3丁目信号から109号線の交差点までの間にある道路について、以前お願いした結果、横断歩道ができたのは良いが、いつ頃からか、さらに横断歩道の前後に白色ペイントで文字が入った。その影響で、大型トラックも頻繁に往来する当該道路では、震動が激しくなってしまう、日々の安眠や生活に支障をきたしている。36号線は市道ではないことは重々に承知しているが、横断歩道の看板などの設置へと変更を切にお願いしたい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>スローとデニーズの交差点から、志木南口方面に向かう道路の中央線や道路標示が消えかけていて危ないので書き直して欲しい。</p>	<p>交通規制の道路標識については、朝霞警察署に引き直しを依頼いたしました。注意喚起を促す路面標示につきましては、市で順次引き直しを実施いたします。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>城山通りのファミレスのある交差点を博物館方面に曲がって、1つ目の交差点に押しボタン式信号の設置をするなどして安全対策をしてください。</p>	<p>朝霞警察署に確認したところ、当該地は、信号機設置条件を満たしていないため、新たに信号機を設置することは難しいとのことでした。また、交差する道路の停止線が消えかけておりましたので、引き直しを行うとのことでした。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>北朝霞駅ガード下と志木駅付近の東上線地下通路の自転車利用者のマナーが悪く危険である。自転車に乗って走行できないような工夫が必要だと思います。</p>	<p>北朝霞駅ガード下については、「自転車歩行者道」と朝霞警察署が指定しているため、市では取り締まることができません。朝霞警察署に取り締りやパトロール強化を依頼いたしました。志木駅付近の地下通路については、入り口にポールを設置するなど対策は講じていますが、すぐに指導員を配置することは難しいので、当該箇所の情報を朝霞警察署に申し伝えます。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>東洋大学朝霞キャンパス体育館前の横断歩道へ信号機を設置してほしい。</p>	<p>朝霞警察署に確認しましたところ、信号機の設置条件を満たしていないため、新たに設置することは難しいとのことでした。</p>	<p>まちづくり推進課</p>
<p>浜崎氷川神社付近の道路を渡るための信号の設置及び浜崎公園前の道路に歩行者用道路を示すための白線を引いてもらいたい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>まちづくり推進課</p>

<p>1. 朝霞駅東口の葬儀場のセレモニーホールは駅前に作るものではないと思います。</p> <p>2. 全体的に道路が汚い。朝霞に住んでよかったと思わせるまちづくりをしてください。</p>	<p>1. 朝霞駅東口は商業地域に指定されており、葬儀場の建築は可能となっております。また、周辺住民の方々と作る地区計画や、建築協定の検討もされていないとの事です。景観づくりの観点におきましても、審査の結果、適合しております。</p> <p>2. 道路/パトロール等を順次行い、必要な修繕を行うとともに、地権者協力の下、用地取得が出来た場所から順次歩道の整備を行っております。</p>	<p>まちづくり推進課 道路整備課</p>
<p>仲町の空き家の前に違法駐輪が常態化しています。止められないような対策願う。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>開発建築課</p>
<p>仲町の空き家の前のわずかな敷地に違法駐輪が跡を絶たない。駐輪されないように市道にカラーコーンとバーを置いてくれないか。</p>	<p>空き家の敷地内の自転車については、私有地であるため市が撤去することができません。</p> <p>また、カラーコーンとバーを市道に設置すると道路幅を狭めてしまい通行の支障となることから、継続的に設置することは困難であると考えます。</p>	<p>開発建築課</p>
<p>九小に小学一年の子どもを通わせているが、本日(5/17)の集団下校の際、通学路の真ん中に測量器のようなものが置いてあった。子どもたちはそれを避けるため、横断歩道からはみ出たうえ、ガードレールからも出てしまう状態なのに、付近に誘導員等はおらず設置者も明記されていなかった。早期の撤去と設置者からの説明を希望する。</p>	<p>開発事業の施工者に問い合わせたところ、「歩道に測量機器を据付けて測量を行い、その際、一時的に測量地点へ向かったため、放置しているような状況になってしまいました。</p> <p>今後このような作業がある際には、作業員を1名増員し安全管理を徹底いたします。」とのことでした。</p>	<p>開発建築課</p>
<p>西久保公園付近の交差点のブロック塀が傾きかけたままになっています。行政指導はできませんか？</p>	<p>私有地のブロック塀に対しては行政指導はできませんが、大阪府北部地震を踏まえて現在、ブロック塀等の適正な維持管理の啓発方法を検討しておりますので、該当地の所有者にも対応したいと思います。</p>	<p>開発建築課</p>
<p>水久保公園について</p> <p>1. 枯れている立木、ほとんど枯れている立木の対応。</p> <p>2. 池周りの腐食した木製デッキへの対応</p> <p>3. 樹木版の設置</p>	<p>1. 造園業者と伐採方法等を相談し、早急に対応します。</p> <p>2. 予算の確保が難しく、応急的な対応として立入禁止措置をしておりますが、撤去等を含め、早急に対応を検討してまいります。</p> <p>3. 施設点検の際などに確認を行い、適切に設置及び管理を行ってまいります。</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>スケートボードパークを作りたい。</p>	<p>スケートボードは、2020東京オリンピックの正式種目として採用され、若い世代を中心に愛好者が増えていることは認識しています。しかしながら、財政状況等を踏まえると早期に整備することは難しいものと考えております。今後、規模の大きい公園等を設置する際には、スケートボードパークを含め、市民の意見を伺いながら公園施設の検討をしてまいりたいと考えております。</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>シンボルロード整備について、「シンボルロード」と「基地跡地公園」は隣り合う別の存在として考えるべきではないか。何度か検討会に参加しているが、緑地の保全と生態系の話ばかりでシンボルロードの話が進みません。多くの人が訪れ、お金を落としてくれるような朝霞のシンボルになるような街並み、基地跡地としての歴史が強く伝わるような通りにすることを提案します。</p>	<p>このたび「朝霞市基地跡地公園・シンボルロード整備基本計画[改訂版]」が策定され、今後、同計画に基づき設計を行い、本年秋には第1期整備工事に着手する予定です。第1期整備に合わせ、市民、事業者等と市が協働で管理運営を行うための組織体を発足させるための会議も予定しており、できるだけ多くの方に参加していただきたいと考えております。</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>溝沼6丁目児童遊園地の猫の糞害が酷い。フェンスをつけるなど、対策をして欲しい。</p>	<p>児童遊園地の砂場については、年1回の抗菌砂の投入や2週間に1回の清掃など、衛生管理に努めております。進入防止柵は、既に柵の設置されている他の公園の状況を見ると、あまり効果が得られていない状況です。</p> <p>今後は園地清掃の際にも砂場の状況を確認することといたします。</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>越戸公園の遊具の音が大きいのでなんとかしてください。</p>	<p>現地確認を行い、さびつき部分にオイルを差し、ハンドル操作時に音が出ないように対応いたしました。</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>小学校1年生の息子がサッカーの練習をするところがない。</p> <p>1. 宮戸4丁目付近にもボール使用可の公園を作ってくれないか？</p> <p>2. 1は難しいと思うので、既存の公園にボール使用可能な範囲や時間を設けて欲しい。</p> <p>3. そもそも1人でリフティングする程度なのだが、それもボール遊びとして禁止なのか？</p>	<p>現在、市内でボール遊びができる公園は6か所あり、それ以外の公園は、ほかの利用者や周辺住民の危険や迷惑にならないようボール遊びは禁止しております。</p> <p>今後、新しく公園を計画する際には、ボール使用等も含めたルールづくりを検討していきたいと考えております。</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>城山公園の八重桜の伐採はやりすぎではないか。</p> <p>公園の野良猫が非常に多く、糞害、感染症が心配です。餌やりをしないように大きな看板を作ってください。</p>	<p>八重桜については、枯損木で倒木の恐れがあったため伐採いたしました。</p> <p>猫の餌やりについては、パトロールや注意看板等で対応いたします。</p>	<p>みどり公園課</p>
<p>ドッグランをつくってほしい。</p>	<p>ドッグランは、犬用の施設のほかに、利用者の駐車場など広いスペースが必要となり、整備に当たっては大規模な用地の確保や整備費用が必要になり、難しい状況にあります。また、犬の鳴き声等、近隣住民の理解が必要ことから慎重な場所の選定が必要であると考えています。今後、比較的大きな公園を整備したり、周辺の生活環境や公園利用者への配慮ができるなどの条件が整う場合には、設置について検討してまいりたいと考えています。</p>	<p>みどり公園課</p>

陸上競技場管理室前でキッチンカーが営業しているが、許可を得て行っているものなのかそうでないかの判断をしっかりとできるよう、旗を立てさせるなど、しっかりと管理をしてもらいたい。	キッチンカー販売につきましては、朝霞市文化・スポーツ振興公社による事業として昨年8月より朝霞中央公園と青葉台公園において実施しております。朝霞市文化・スポーツ振興公社に確認したところ、許可書の掲示はされていなかったとのことでしたので、今後は、キッチンカーの見やすい場所に許可書を掲示するなど、周知方法についても検討してまいりたいと思います。	みどり公園課
週末に陸上競技場前の広場を駐車場として利用している状態が続いているが、今後も続けるつもりか。	スポーツ大会などでは、慢性的に駐車場が不足している状況にあり、路上駐車防止等のため、石畳を臨時駐車場として使用しているところ。その際には公園利用者の安全確保のために、石畳を利用する団体から誘導員の手配をお願いしているところ。	みどり公園課
宮戸中道児童遊園地の滑り台の手すりの塗装が剥がれ、使用した際にケガをします。対応をお願いします。また、地面をアスファルトや人工芝など泥だらけにならないような仕様にするにはできないでしょうか。	滑り台の塗装劣化については、次年度塗装修繕等を実施します。また、地面を泥だらけにならない仕様にするについては、難しいものと考えております。	みどり公園課
朝霞駅東ロータリーで21時から24時の間でスケートボードをしている人がいる。危険なので、ロータリー内のスケートボードが禁止されている旨の周知や、見回りを実施してほしい。	御指摘の時間帯のパトロールの強化を朝霞駅前交番に依頼いたしました。今後におきましても、朝霞警察署と連携し、パトロールの強化など、安心安全な道路環境に向けて努めてまいります。	道路整備課
朝霞駅前ではストリートライブを許可制で行っていますが、朝霞台駅ではなぜ行っていないのですか？23時過ぎまで女性がマイクで歌っているときがあり、うるさいです。	朝霞台・北朝霞駅周辺においては、十分なスペースがないことから実施しておりません。所管する北朝霞駅前交番に御相談内容を説明し、駅周辺のパトロールを強化してもらうよう依頼しました。	産業振興課 道路整備課
自宅マンション前の夜間工事について、昼間に工事をすればよいのでは？騒音で睡眠時間をけずられて、仕事に支障をきたすようなら税金は払いません。	できる限り夜間施工の日数や範囲が少なくなるよう協議を重ねてまいりましたが、近くの施設で大型車両の通行を必要とするところがあり、昼間の片側一車線通行では施工が困難であること、また、そうすると道路の継ぎ目が増えてしまうため、今後の道路の振動や騒音のリスクが高まってしまふなど、以上のことを鑑み、やむを得ず夜間に施工を行うこととし、極力夜間の施工時間や騒音がなくなるよう低騒音重機の使用・空ふかしの禁止等はしており、5月29日には夜間工事が終了するので御理解ください。	道路整備課
黒目川のような遊歩道を新河岸川沿いにも整備してほしい。	新河岸川は埼玉県が管理する河川です。所管する朝霞県土事務所要望をお伝えしたところ、現在のところ遊歩道を整備する計画がないため難しいとの回答でした。	道路整備課
城山通りの車道と歩道を分けている植え込み(さつき?)の枝葉が伸び、見通しが悪く事故が起こりそうなので、短く刈り込んで欲しい。	年1回のツツジの剪定と年2回の除草を行っております。業者によるツツジの剪定が7月にあるため、朝日新聞店舗前においては、職員による剪定を行い、視認性の確保を行いました。	道路整備課
今朝8時10分頃に北朝霞駅前の公衆トイレで、男性トイレの個室を使用しようとしたところ、掃除している男性が掃除中だからと言って利用させてくれなかった。掃除の苦労は分かるが、こっちはお腹を壊して我慢するのに本当に大変だった。そもそもトイレは用を足すためのものであり、掃除を優先するなんて納得できないので、指導してほしい。	清掃中はトイレを御利用される方を優先しており、清掃業者にもそのように指導しております。再発防止に努めるよう市から指導いたしました。	道路整備課
旧254街道の歩道はとても狭い上に、電柱が歩道に入り込んでおり、歩く人・走る人・自転車の人がたくさん通行しており、それだけでもヒヤヒヤしているのに、スピードを緩めない自転車・2列で走行する男子学生などマナーの悪さに愕然とする。啞えタバコで歩いている人にも出会うが、それは朝霞市の規制がとても甘いからである。改善してほしい。	回答不要の意見	道路整備課
三原のクリーニング店から六道地蔵のせまい歩道の排水溝の蓋が開いて、自転車のタイヤがとられてしまう。改善をお願いします。	排水溝の蓋につきましては、修繕の手配をいたしました。	道路整備課
ゴミの不法投棄や路上駐車など、利用者のマナーが悪いので、黒目川でのBBQを禁止、若しくは有料制にしてください。	所管する朝霞県土整備事務所にお伝えしたところ、河川の管理上支障がある場合については随時指導していると回答がありました。今回のような行為は、利用者のモラルの問題であり規制することは難しいとのことでした。ごみの不法投棄につきましても、朝霞県土整備事務所と協議し、迷惑車両の路上駐車に対しても注意喚起を行いたいと考えております。	道路整備課
島の上公園近くの通学路にある駐車場のブロック塀が崩れかけており、心配しています。駐車場管理者に電話しても話が通じないので、市からの指導をお願いします。	市では、数回にわたり土地所有者や管理会社にブロック塀を修繕するよう指導してまいりましたが、いまだ改善されていません。そのため、人が近付かないように工事用バリケードで応急対策をいたしました。所有者には、再度、安全対策を実施するよう指導を行っております。	道路整備課

<p>東上線朝霞駅地下道の電球が複数切れている。大勢の人が訪れる彩夏祭の時に切れているのは恥ずかしいので、定期的な交換と点検をお願いしたい。</p>	<p>電球の交換については、業者へ発注いたしました。また、点検については、道路整備課の職員が現場へ出向く際、点検させていただきます。</p>	<p>道路整備課</p>
<p>泉水三丁目交差点について、膝折方面から当該交差点に向かう際、右折レーンがなく、常に渋滞が発生しているので、右折レーンを増設してほしい。</p>	<p>当該交差点は、埼玉県施工による交差点改良工事が予定されております。今年度は北側を施工しており、併せて、交差点改良に必要な土地の用地買収が済み次第、工事に着手する予定であるとのことです。</p>	<p>道路整備課</p>
<p>県道79号線の朝霞駅に向かう側の車線の歩道を整備してほしい。</p>	<p>県道79号線につきましては、朝霞県土整備事務所が維持管理や歩道整備を行っておりますので、直ちにお伝えいたしました。詳細につきましては、朝霞県土整備事務所にお問い合わせいただければと思います。</p>	<p>道路整備課</p>
<p>田島花ノ木交差点付近が暗いので対応してください。</p>	<p>花の木交差点周辺を現地確認した際、道路照明灯の不点灯がありました。現在修繕依頼中です。御指摘の場所には、一定区間毎に道路照明灯が設置されており、基準を満たしているため、設置は難しい状況です。</p>	<p>道路整備課 危機管理室</p>
<p>4/8の停電に起因する濁り水発生時の上下水道部の対応について停電が原因だからと責任逃れをしている。対応に不備があるので正して欲しい。</p>	<p>回答不要の意見</p>	<p>水道施設課</p>
<p>本町の居酒屋が並ぶ一帯の道路で、数年前から今の梅雨前後の時期になると、チャパネゴキブリが大量に発生している。不衛生かつ、交通に支障をきたしているため、市による駆除等、対応して欲しい。</p>	<p>現場を確認した際、ゴキブリは確認できませんでした。しかし、現状マンホール内のゴキブリの根本的な駆除は困難であると考えておりますので、マンホールからゴキブリが出てこないよう、マンホールの穴にゴムパッキンを挟みましたので様子を見ていただければと思います。</p>	<p>下水道課</p>

基本構想を推進するために(その他)		
意見・要望内容	意見・要望に対する回答	担当課
東京オリンピックに向けて対策をしていますか？	オリンピック・パラリンピック室を設置し、射撃に関するイベントなどの機運醸成や、ボランティアなどの計画を検討しています。	オリンピック・パラリンピック室
本田美奈子さんの記事を広報で見ました。本田美奈子ミュージアムにおいて市民割引などをして、たくさんの方に来場してもらえるよう、広報活動をお願いします。	ミュージアムの担当者へお伝えするとともに、市もミュージアムと連携し、様々な機会を捉えて市内外へ広く情報発信してまいります。	シティ・プロモーション課
「市への意見・要望」の用紙が、設置個所である公共施設に設置してなく、在庫もなかったようです。用紙の補充と定期的な在庫管理をお願いします。	早急に各施設の在庫管理をいたします。また、施設からの連絡待ちではなく、当課から定期的に在庫管理の確認をするようにいたします。	市政情報課
性文化やそれに近いものが異常に発達しすぎている日本についての意見	内閣府男女共同参画局のホームページへのリンクを紹介し、「女性に対する暴力の根絶」や「若年層を対象とした性的暴力の啓発」などの周知に努めているほか、専用の相談機関等の御紹介も実施しております。今後も国や県の動向を注視しつつ、男女平等のまちづくりを推進してまいります。	人権庶務課
住宅街の路上で騒ぐいわゆる道路族について、問題提起のポスターを役所で掲示できないか。	市本庁舎へのポスターの掲出につきまして、ポスター掲出希望の増加や、掲出スペースに限りがあることから、公益性の高いものに限定して認めているところでございます。また、掲出希望の重なる場合は、上記の基準に合致するものであっても掲出できない場合もございます。道路族と呼ばれる方々による振る舞いが社会問題となっていることは、市としても認識しておりますが、本庁舎へのポスターの掲出は非常に難しい状況でございます。	財産管理課
課税課の窓口に近い席にいる、メガネで20代～30代くらいの職員が、個人携帯でLINEをしていた。勤務時間内に個人携帯を使用するのは非常識な上に、窓口対応に気付かず、奥の席の職員が対応にきた。指導願う。	回答不要の意見	課税課
朝霞台出張所の職員の対応が不快だった。改善が必要だと思う。	全職員に周知指導し、適切な対応が図れるよう徹底してまいります。	朝霞台出張所
朝霞台出張所の職員の対応が冷たかったり、「ありがとうございました」ではなく、「お疲れ様・ご苦労様」という言葉を使うのは見下されているような感じがするので、出張所全体でそのような表現は控えるように徹底して欲しい。	これまでも職場内で指導してまいりましたが、改めて全職員に周知指導し、適切な対応が図れるよう徹底いたしました。今後も、親切丁寧な窓口対応となるよう努めてまいります。	朝霞台出張所
朝霞台出張所職員の来所者対応に問題がある。パスポート申請をした人からの質問には、「分かりません、何ともいえません」ではなく、所管課や他の機関を来所者に紹介するなど、きちんとした対応を求めます。	これまでも職場内で指導してまいりましたが、至らない部分がございます。改めて全職員に周知し、適切な対応ができるよう、指導を徹底してまいります。	朝霞台出張所
朝霞台出張所の対応が親切で感動しました。	回答不要の意見	朝霞台出張所
朝霞台出張所の職員の窓口対応が非常に悪かった。番号札を渡されたので番号で呼び、名前や住所を大声で言う必要は無いと思う。個人情報の規制が強化されている中でこのような対応は市の職員として適切だったのでしょうか。	改めて全職員に周知し、適切な対応ができるよう、指導を徹底してまいります。	朝霞台出張所
死亡届の提出先は、①故人の本籍地、②届出人の住所地、③亡くなられた場所の役所と決まっている。今回、②のとおり朝霞駅前出張所に提出しに行ったのに、①～③のどれにも当てはまらない別の市役所に案内されそうになった上に、明らかに迷惑そうな対応をされた。	届出人様の所在地が朝霞市でしたので、本市で発行すべき届出でございましたが、「死亡者の本籍地」及び「届出人の本籍地」が不明なことを理由に、死亡者の住所地の市役所への届出を御案内したこと、その際の対応で不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございませんでした。	朝霞駅前出張所
学校や幼稚園の給食の放射能測定はいつまで続けるのか。無駄な経費の使い方ではないかと思う。今まで問題の数値が出たことがあるか。見解をお願いします。	現在まで基準値を超える数値は検出されておられません。保護者や市民の方々から測定の継続を求める声も数多く寄せられているため、国や県の動向を注視しつつ、判断してまいります。なお、幼稚園については、市では測定を行っていません。	学校給食課 保育課

編集 朝霞市市長公室市政情報課
電話 048-463-1111 (内線 2316)
048-463-3163 (直通)